# **ИНСТРУКЦИЯ** ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Hisense

# STRONG NEO PREMIUM CLASSIC A

СПЛИТ-СИСТЕМА БЫТОВАЯ







## Содержание



| Назначение прибора2             |
|---------------------------------|
| Правила безопасности2           |
| Устройство прибора4             |
| Условия эксплуатации5           |
| Общие требования к установке6   |
| Управление прибором11           |
| Уход и техническое обслуживание |
| Устранение неисправностей       |
| Технические характеристики      |
| Транспортировка и хранение      |
| Комплектация23                  |
| Срок эксплуатации               |
| Утилизация24                    |
| Дата изготовления               |
| Сертификация24                  |

Информация, изложенная в данной инструкции, действительна на момент публикации. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики изделий с целью улучшения качества без уведомления покупателей. В тексте и цифровых инструкциях могут быть допущены опечатки.

## Назначение прибора

Кондиционер бытовой (сплит-система) Hisense серии Strong Neo Premium Classic A, состоящий из внутреннего и наружного блока, предназначен для поддержания требуемой температуры воздуха. Кондиционер осуществляет охлаждение, нагрев, вентиляцию, осушение и очистку воздуха в бытовом помещении.

### Правила безопасности

- Перед началом эксплуатации необходимо внимательно изучить данное руководство по эксплуатации и строго следовать всем инструкциям, которые в нем приведены.
- Не допускается наращивание кабеля питания, т.к. это может привести к перегреву и пожару.
- При длительном простое кондиционера отключайте кабель питания.
- Необходимо обеспечить свободное пространство в зоне воздухозабора и воздухораздачи внутреннего и наружного блока. Перекрытие зон воздухозабора или воздухораздачи может привести к падению производительности

- кондиционера, к его перегреву и выходу из строя.
- Необходимо отключать питание кондиционера перед техническим обслуживанием.
- Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра.

#### Условные обозначения, используемые в данной инструкции



Не делайте этого



Будьте внимательны в данной ситуации



Необходимо заземление



Предупреждение! Неправильное использование может стать причиной серьезных повреждений, таких как смерть или травма.

#### Важно!

Изготовитель и предприятие-изготовитель снимают с себя любую ответственность за возможный вред, прямо или косвенно нанесенный данным прибором людям, животным, имуществу в случае, если это произошло в результате несоблюдения правил и условий эксплуатации, установки

прибора, умышленных или неосторожных действий потребителя и/или третьих лиц, а также в случае ситуаций, вызванных природными и/или антропогенными форсмажорными явлениями.

## Правила безопасности





#### Установка кондиционера должна осуществляться только квалифицированным специалистом





Параметры электропитания должны строго соответствовать параметрам электропитания, указанным в данном руководстве в разделе «Технические характеристики»



Не допускайте попадания грязи в вилку или розетку. Надежно подсоедините шнур источника питания во избежание поражения электрическим током

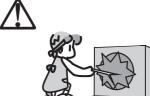




Не допускается отключение питания блока при помощи автоматического выключателя или выдергивание шнура из розетки при включенном приборе. Это может привести к пожару



Не допускается пережимание шнура кабеля питания, т.к. это может привести к его повреждению и, как следствие, поражению электрическим током



Не допускается попадание инородных предметов в наружный





Долговременное нахождение под потоком холодного воздуха вредно для вашего здоровья. Отрегулируйте подачу воздуха таким образом, чтобы не находиться постоянно под его воздействием

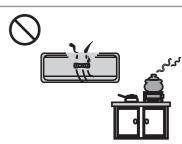




При возникновении ошибки в процессе работы прибора отключите прибор при помощи пульта управления



Ремонт кондиционера должен осуществляться только квалифицированным персоналом авторизованного сервисного центра



Не допускается размещение рядом с блоком распылителей и горючих смесей



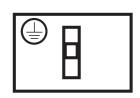


Не допускается нажатие кнопок управления влажными руками



Не допускается размещение посторонних предметов на наружном блоке



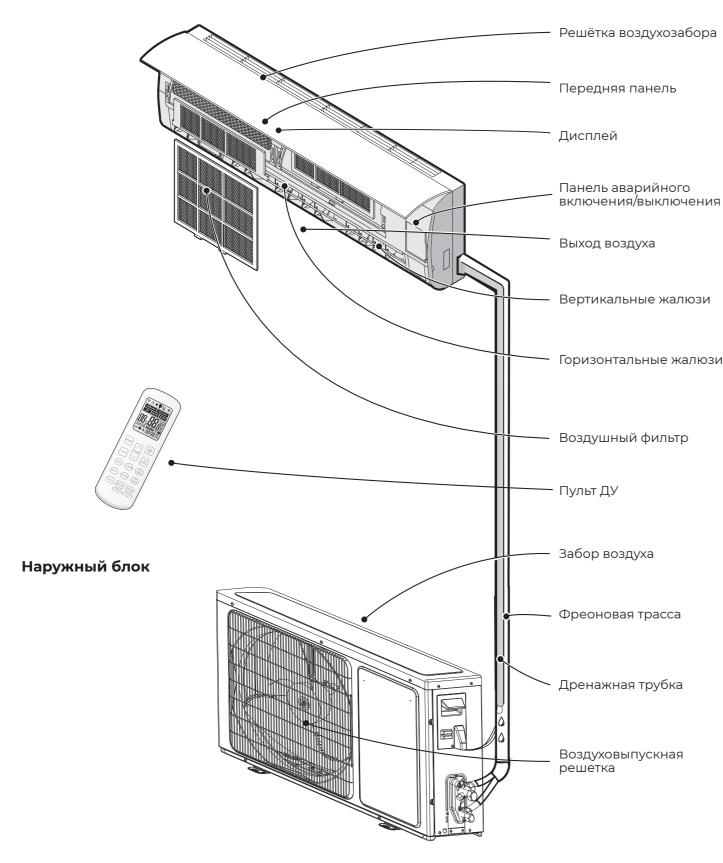


Кондиционер должен быть заземлен

## Условия эксплуатации

## Hisense INVERTER EXPERT

## Внутренний блок





Примечание: изображение прибора на схемах может отличаться от реального.

#### Диапазон эксплуатационных температур

Устройство защиты может автоматически отключить прибор при эксплуатации при температурах, указанных ниже:

| Режим нагрева     | Температура наружного<br>воздуха от -10 до +24 °C   |
|-------------------|---|
|                   | Температура воздуха<br>в помещении от +7 до +27 °C  |
| Режим             | Температура наружного<br>воздуха от +21 до +43°C    |
| охлаждения        | Температура воздуха<br>в помещении от +21 до +32 °C |
| Режим<br>осушения | Температура наружного<br>воздуха от +21 до +43 °C   |
|                   | Температура воздуха<br>в помещении от +21 до +32 °C |



При эксплуатации кондиционера в режиме охлаждения или осушения в течение длительного времени при влажности воздуха выше 80% возможно возникновение конденсата на выходе воздуха (в виде тумана).

## Особенности работы защитного устройства

- Возобновить работу кондиционера после ее прекращения в результате срабатывания защитного устройства можно через 3 минуты.
- После подключения к питанию кондиционер начинает работу не раньше, чем через 20 сек.
- При отключении в результате срабатывания защитного устройства для включения нажмите кнопку ON/OFF.
- При отключении кондиционера от защитного устройства все настройки таймера сбрасываются.

#### Особенности работы в режиме нагрева

После запуска режима нагрева кондиционер начинает подавать теплый воздух не ранее чем через 2–5 минут.

При работе в режиме нагрева периодически активируется режим размораживания наружного блока. Процесс занимает от 2 до 5 минут. Во время размораживания прекращается работа вентиляторов внутреннего блока.

## Общие требования к установке



#### Требования по установке внутренних блоков сплит-систем



Установка и обслуживание кондиционеров должны осуществляться квалифицированным персоналом.

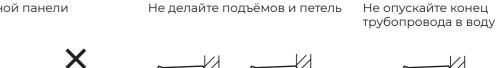
- Устанавливайте внутренний блок вдали от нагревательных приборов, источников пара или горючих газов.
- Выберите место, где ничего не будет препятствовать входящему и исходящему потокам воздуха из внутреннего блока.
- Убедитесь, что конденсат от внутреннего блока будет отводиться полностью и беспрепятственно. Также убедитесь в надёжности и герметичности всех соединений отвода конденсата. Проверьте, что все трубы надёжно теплоизолированы.
- Трубопровод отвода конденсата должен быть проложен с наклоном, обеспечивающим удаление конденсата самотеком (при условии, если не используются специализированные дренажные помпы, иначе следуйте рекомендациям в инструкции к дренажной помпе).

- Не устанавливайте внутренний блок над входом в помещение.
- Определите и запомните место прохождения скрытой проводки, чтобы не повредить её при монтаже.
- Минимальная длина трубопровода хладагента составляет 3 или 4 метра (в зависимости от модели кондиционера).
   Это ограничение необходимо для снижения вибрации и шума.
- При изменении длины трубопровода свыше номинальной (стандартной), скорректируйте количество хладагента в холодильном контуре в соответствии с рекомендациями.
- При установке внутреннего блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок).

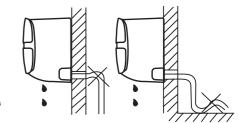
# убедитесь, что монтажная пластина (панель) будет находиться в правильном положении.

• При установке внутреннего блока

Правильное положение монтажной панели



на рисунке.



• Не прокладывайте дренажный

трубопровод так, как изображено





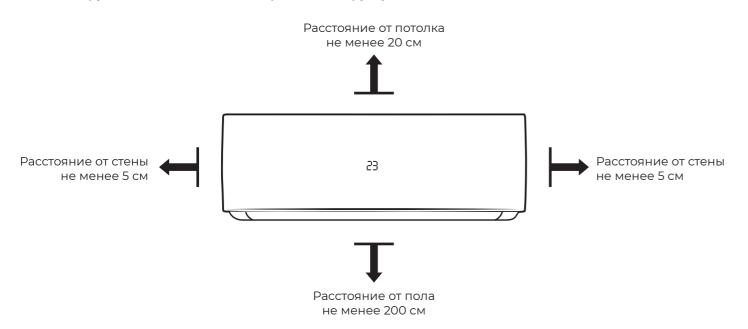
- Если над наружным блоком установлен навес, защищающий от солнца или дождя, убедитесь, что он не препятствует теплообмену конденсатора наружного блока.
- Наружный блок должен быть установлен выше уровня снежного покрова региона установки минимум на 15 см.
- Не помещайте животных или растения под входящим или исходящим воздушным потоком от наружного блока.
- Выбирайте место установки наружного блока учитывая его вес, а также чтобы шум и вибрация были минимальными.
- Выбирайте место установки так, чтобы тёплый воздух от кондиционера и шум его работы не мешали окружающим.
- Устанавливайте наружный блок вдали от нагревательных приборов, источников тепла, пара или горючих газов.
- Убедитесь, что после установки наружный блок будет находиться строго в вертикальном положении.
   Не допускается перекос наружного блока при его работе.
- Если наружный блок устанавливается на крышу, убедитесь, что перепад высоты между внутренним и наружным

- блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что длина трассы между внутренним и наружным блоком не превышает максимально допустимого значения (зависит от модели кондиционера).
- Убедитесь, что структура перекрытий/ фасада и креплений выдержит вес оборудования.
- Если наружный блок устанавливается на крышу или стену/фасад здания в труднодоступном месте, это может затруднить последующее сервисное обслуживание.
- При установке наружного блока убедитесь, что соблюдаются требования по минимальным расстояниям до препятствий (см. рисунок).

#### Минимальное расстояние до препятствий



Поверхность стены, на которой устанавливается внутренний блок, должна быть гладкой и ровной, конструкция стены должна выдерживать нагрузку не менее 60 кг.

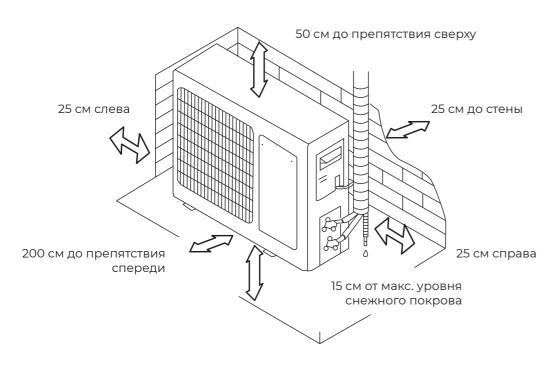


## Общие требования к установке

## Hisense INVERTER EXPERT

9

#### Минимальное расстояние до препятствий



• В случае, если в месте установки возможны сильные порывы ветра (например, на побережье), убедитесь, что вентилятор вращается без затруднений, и блок расположен вдоль стены, или используйте заграждение от ветра (см. рисунок).

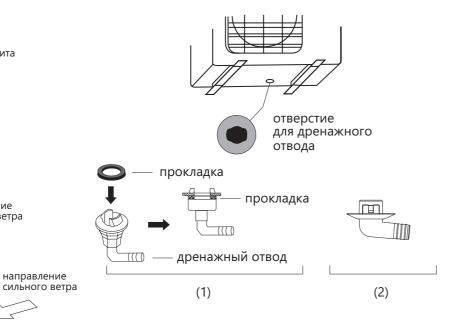
По возможности устанавливайте наружный блок с подветренной стороны.

направление

ветрозащита

направление сильного ветра

• Если наружный блок оснащён функцией теплового насоса, установите патрубок отвода конденсата наружного блока. По этому патрубку будет отводиться конденсат, образующийся при работе наружного блока в режиме нагрева.



**Примечание:** изображение конструкции дренажного патрубка приведено для справки. Конструкция дренажного патрубка вашего кондиционера может отличаться (например, может отсутствовать резиновая прокладка).

#### Запрещается устанавливать наружные блоки сплит-систем в следующих местах:

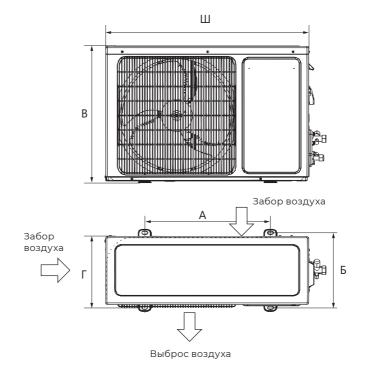
- В местах, в которых присутствуют минеральные масла (или их пары), например, смазочные.
- В условиях морского климата с большим содержанием солей в воздухе (в зависимости от модели и вида антикоррозийной обработки наружного блока).
- В условиях присутствия вызывающих коррозию газов, например, сернистых.
- В условиях сильных колебаний напряжения в сети (на промышленных предприятиях).

- В автомобильном транспорте или на водном транспорте.
- В местах, где присутствуют сильные электромагнитные поля.
- В местах, где имеются горючие газы или материалы.
- В местах, где имеются пары кислот и щелочей, а также в других особых условиях.
- В местах, где в окружающем воздухе присутствует большое количество взвешенных механических частиц.
- В помещениях.

#### Установочные данные для наружных блоков:

| Наружные блоки |                                   |              |              |
|----------------|-----------------------------------|--------------|--------------|
| Модель         | Размеры наружного блока Ш×В×Г, мм | Размер А, мм | Размер Б, мм |
| AS-36HR4SDKVTW | 885×795×366                       | 662          | 390          |

**Примечание:** приведенные установочные размеры являются справочными и могут быть изменены без предварительного уведомления.



## Hisense INVERTER EXPERT

#### Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений

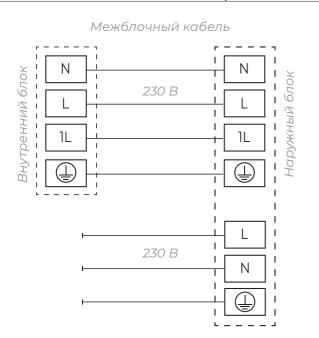
## При подключении электропитания и межблочных соединений соблюдайте следующие требования:

- Оборудование должно иметь выделенную линию электропитания и отдельный автомат токовой защиты.
- Все контакты должны быть закреплены надёжно, резьбовые соединения должны быть затянуты. Протяните все резьбовые соединения, так как они могли ослабнуть от вибрации при транспортировке. Удалите все посторонние предметы и крепления, использовавшиеся при транспортировке.
- Электропитание соответствует спецификации данного оборудования.
- Мощность линии электропитания соответствует максимальной потребляемой мощности кондиционера.
- Убедитесь, что при пуске оборудования не происходит изменения параметров электросети более чем на 10 % от номинального рабочего напряжения, указанного в спецификации оборудования.

- Убедитесь, что сечение кабеля соответствует спецификации оборудования.
- В сырых и влажных помещениях всегда используйте УЗО.
- Убедитесь, что исключена возможность возникновения проблем с электропитанием, т.к. они могут повлечь частые срабатывания реле, что приведёт к выходу из строя контактов, а также к неправильному функционированию защиты от перегрузки.
- Предусмотрите возможность одновременного отключения от источника питания всех питающих проводов.
- Подключение электропитания и осуществление межблочных соединений должны выполняться квалифицированным персоналом.

## Схемы межблочных соединений

| Параметр/Индекс модели             | 36            |
|------------------------------------|---------------|
| Сторона подключения электропитания | Наружный блок |
| Силовой кабель                     | 3×4,0         |
| Межблочный кабель                  | 4×1.5         |



Параметры рекомендуемых к применению межблочных и силовых кабелей вы можете посмотреть в разделе «Технические характеристики».

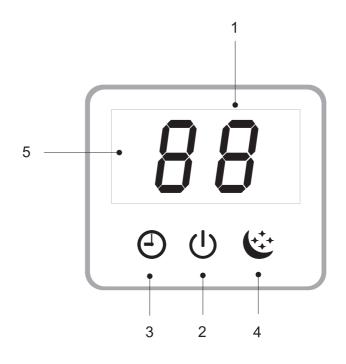
Примечание: данные схемы приведены только для справки. Если схема подключений на вашем блоке отличается, для осуществления подключения воспользуйтесь схемой электроподключений, приведенной на вашем кондиционере.

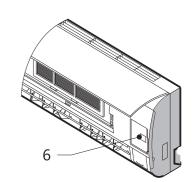
**Примечание:** если на внутреннем и наружном блоке присутствуют отдельные кабели с собственными разъёмами, соедините их.



Кабель электропитания

#### Дисплей внутреннего блока





- 1 Индикатор температуры
- 2 Индикатор включения/выключения
- 3 Индикатор работы таймера
- 4 Индикатор ночного режима работы
- 5 ИК-приемник сигнала с пульта ДУ
- 6 Панель аварийного включения/выключения без пульта ДУ (включение/выключение кондиционера, сброс индикации загрязненного фильтра после замены фильтра)

## Hisense INVERTER EXPERT

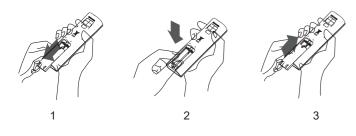
## Пульт ДУ

#### Как вставить батарейки

- 1. Снимите крышку отсека по направлению стрелки.
- 2. Вставьте новые батарейки, соблюдая полярность.
- 3. Закройте крышку отсека батареек.



Используйте 2 LR03 AAA(1.5B) батарейки (не входят в комплект поставки). Не используйте аккумуляторы. Замените батарейки, когда дисплей начнет мигать.



## Хранение пульта ДУ и советы по использованию

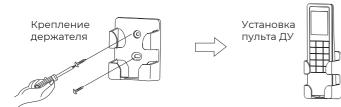
Пульт может быть закреплен на стене с помощью держателя.



Держатель для пульта ДУ является опциональной частью.



Форма держателя может меняться в зависимости от пульта ДУ.



#### Как использовать

Для управления кондиционером с помощью пульта ДУ направьте пульт на кондиционер. Пульт ДУ будет управлять кондиционером с расстояния до 7 м при отсутствии преград.



### Примечания:

Для беспрепятственной передачи сигнала между пультом дистанционного управления и внутреннего блока держите приемник сигнала вдали от следующих предметов:

- Прямых солнечных лучей и других источников яркого света.
- ТВ и других приборов, которые реагируют на пульт.

Более того, пульт ДУ не будет работать, если шторы, двери или другие преграды препятствуют прохождению сигналов от пульта ДУ к внутреннему блоку. Если сигнал не передается должным образом, переместите блокирующие сигнал предметы в другое место.

#### Описание пульта ДУ

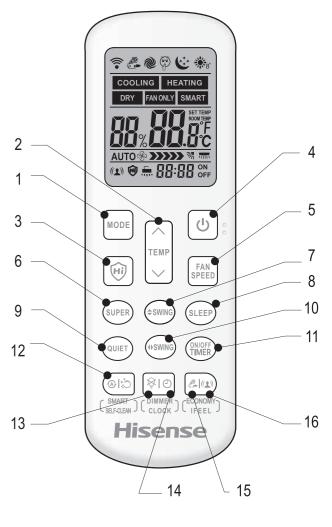
Пульт дистанционного управления передает сигналы сплит-системе.

- | КНОПКА MODE Нажмите данную кнопку, чтобы выбрать режим работы.
- КНОПКА ТЕМР
   Используется для регулировки температуры,
   таймера и установки времени.
- 3 KHOПKA HI-NANO (Cold Plasma Ion Generator)\* Используется для включения/выключения режима Ионизации Hi-Nano / Cold Plasma Ion Generator.
- 4 KHOПKA POWER При нажатии кнопки прибор будет запущен, если подано питание или остановлен, если работал.
- КНОПКА FAN SPEED Используется для выбора скорости вращения вентилятора в порядке: Auto-higher-high-medium-low-lower.
- КНОПКА SUPER Используется, чтобы включить/выключить режим быстрого охлаждения/нагрева. Быстрое охлаждение: высокая скорость вентилятора, +16°С. Быстрый нагрев: скорость нагрева «auto», +30°С.
- 7 KHOПKA SWING WING Используется для включения / выключения качания горизонтальных жалюзи (вверх-вниз) и выбора желаемого положения.
- 8 КНОПКА SLEEP Используется для включения/выключения ночного режима SLEEP.
- 9 КНОПКА QUIET Используется для включения или выключения режима QUITE (самая низкая скорость вращения вентилятора и самый низкий уровень шума).
- 10 KHOПKA SWING Используется для включения/выключения качания вертикальных жалюзи (влево-вправо) и выбора желаемого положения.
- 11 KHOПKA ON TIMER Используется для установки времени включения прибора по таймеру.

КНОПКА ON/OFF TIMER Используется для установки времени выключения или выключения прибора по таймеру.

12 KHOΠKA SMART

(не доступна для мульти сплит-систем)
Используется для включения/выключения режима нечеткой логики SMART. После завершения процесса самоочистки кондиционер вернется к режиму охлаждения или осушения в соответствии с первоначальными настройками.



KHOПKA SELF-CLEAN (не доступна для мульти сплит-систем)

Используется для включения/выключения функции самоочистки внутреннего блока.

- 3 КНОПКА DIMMER Нажатие включает дисплей внутреннего блока. Нажмите любую кнопку, чтобы выключить его.
- 4 КНОПКА CLOCK Используется для установки текущего времени.
- 5 КНОПКА ECONOMY Используется для включения/выключения режима Economy. При активации кондиционер перейдет в режим пониженного энергопотребления.
- KHO∏KA IFEEL Используется для включения функции IFEEL. Для включения/выключения функции IFEEL

Для включения/выключения функции IFEEL удерживайте кнопку IFEEL в течение 5 секунд. При включенной функции IFEEL контроль температуры осуществляется с учетом датчика температуры в пульте ДУ.

2 + 7

8°С НЕАТ (опция)

Используется для включения/выключения режима 8 °C HEAT.

\*неактивна для данной серии 13

#### Индикация дисплея



#### Режимы работы

#### Выбор режима





Каждый раз нажатие кнопки FAN сменяет скорость вращения в следующем порядке:



Режим нагрева недоступен в моделях «только холод»

В режиме осушения скорость вентилятора устанавливается на «AUTO», кнопка «FAN SPEED» недоступна.

### Установка температуры

14

Нажмите <sub>темр</sub> 1 раз, чтобы увеличить значение температуры на 1 °C.

Нажмите 1 раз, чтобы уменьшить значение температуры на 1°C.

| Диапазоны установки температуры |             |  |
|---------------------------------|-------------|--|
| *Охлаждение, Нагрев             | 16 °C~30 °C |  |
| **Осушение                      | -7 ~ 7      |  |
| Вентиляция                      | недоступно  |  |



 $<sup>^{**}</sup>$  В режиме осушения уменьшение или увеличение до 7  $^{\circ}$ С может быть установлено с пульта ДУ, если вам по-прежнему некомфортно.

## Управление прибором

## Включение

Нажмите кнопку (б) когда прибор получит сигнал, загорится индикатор работы на внутреннем блоке.



Иногда блок не распознает смену режимов во время работы. Подождите 3 минуты. Во время режима нагрева, воздушный поток не подается сначала. После 2-5 минут воздушный поток будет подан, когда прогреется теплообменник внутреннего блока. Подождите 3 минуты перед повторным включением прибора.

#### Управление воздушным потоком

Вертикальный поток (горизонтальный поток) автоматически устанавливается в определенном положении в зависимости от режима работы при включении кондиционера.



| Режим работы         | Направление   |  |
|----------------------|---------------|--|
| Охлаждение, осушение | Горизонтально |  |
| *Нагрев, ветиляция   | Вниз          |  |

Направление потока также может быть изменено нажатием на пульте ДУ кнопки (swing) (oswing)

\*Режим нагрева недоступен в моделях «только холод».

## Управление вертикальным потоком (с пульта ДУ)

Используйте пульт ДУ для установки произвольного положения жалюзи. Нажмите кнопку один раз – вертикальные жалюзи автоматически начнут качаться

Нажмите кнопку снова, во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.

#### Управление горизонтальным потоком (с пульта ДУ)

Используйте пульт ДУ для установки произвольного положения жалюзи. Нажмите (сми) кнопку один раз – горизонтальные жалюзи автоматически начнут качаться вправо-влево.

Нажмите кнопку (снова, во время качания жалюзи, чтобы зафиксировать их в определенном положении.



Если кондиционер не оснащен функцией управления воздушным потоком в четырех направлениях, вы можете самостоятельно отрегулировать горизонтальный возлушный поток (для некоторых моделей эта возможность не доступна).



1) Не поворачивайте жалюзи вручную, это может привести к поломке. Если это случилось, отключите блок, отключите питание, включите питание снова.

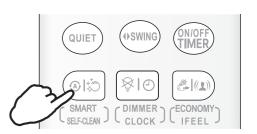
2) Не рекомендуется использовать вертикальное положение жалюзи в режимах охлаждения и осушения – это может привести к образованию на них конденсата.

3) Лучше не допускать, чтобы горизонтальные жалюзи были наклонены вниз в течение длительного времени в режиме COOL или DRY для предотвращения выпадения конденсата.

## Режим SMART (недоступен для мульти сплит-систем)

#### Как включить режим SMART?

Нажмите (%) кнопку SMART, блок перейдет в режим SMART (режим нечеткой логики) независимо от того, включен прибор или нет. В этом режиме температура и скорость вентилятора автоматически выставляются в зависимости от температуры в помещении.



Параметры работы в зависимости от температуры в помещении.

Модели с тепловым насосом

| Внутренняя<br>температура | Режим работы | Целевая<br>температура  |
|---------------------------|--------------|---|
| 21 °C или ниже            | Нагрев       | 22 °C (72 °F)   |
| 21 °C – 23 °C             | Вентиляция   |   |
| 23 °C – 26 °C             | Осушение     | Температура<br>в помещении<br>понизится на 2°C<br>за 3 минуты |
| Свыше 26 °C               | Охлаждение   | 26 °C   |

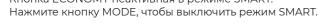
Модели «только охлаждение»

| Внутренняя<br>температура | Режим работы | Целевая<br>температура  |
|---------------------------|--------------|---|
| 23 °C или ниже            | Вентиляция   |   |
| 23 °C – 26 °C             | Осушение     | Температура<br>в помещении<br>понизится на 2°C<br>за 3 минуты |
| Свыше 26 °C               | Охлаждение   | 26 °C   |





Кнопка SMART неактивная в режиме SUPER. Кнопка ECONOMY неактивная в режиме SMART.



В режиме SMART температура и воздушный поток контролируется автоматически. Однако, для моделей on/off, вы можете выставить значение температуры на 2 градуса больше или меньше от поддерживаемого. Для инверторов вы можете выставить значение температуры на 7 градусов больше или меньше от поддерживаемого, если по-прежнему ощущаете дискомфорт.

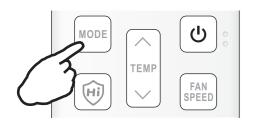
## Режим SMART (недоступен для мульти сплит-систем)

#### Что можно делать в режиме SMART?

| Ощущение   | Кнопка        | Порядок работы   |
|--|---------------|--|
| Некомфортно из-за<br>недостаточного<br>воздушного потока               | FAN<br>SPEED  | Скорость вращения будет изменяться с каждым нажатием данной кнопки   |
| Некомфортно из-за<br>неправильного<br>направления<br>воздушного потока | swing (oswing | Нажмите кнопку, жалюзи<br>начнут качаться, повторно<br>нажмите кнопку,<br>чтобы зафиксировать<br>положение |

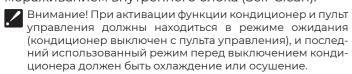
#### Как выключить режим SMART?

Нажмите море кнопку MODE, режим SMART отключится.



#### Режим SELF CLEAN

Нажмите кнопку ( и удерживайте кнопку в течение 5 секунд для запуска режима самоочистки замораживанием внутреннего блока (Self-Clean).



Нажмите кнопки SMART, POWER или MODE для выхода из режима Self Clean. Рекомендуется использовать данную функцию не реже 1 раза в неделю.



#### Режим SUPER

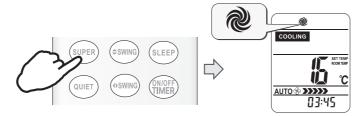
Режим SUPER используется для быстрого нагрева или охлаждения помещения.

Режим SUPER может быть включен, когда прибор работает или подключен к электросети. В режиме SUPER можно установить таймер или направление потока.

#### Как включить режим SUPER?

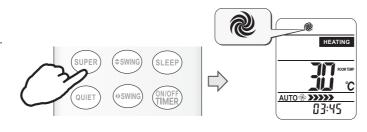
#### Быстрое охлаждение

Нажмите кнопку SUPER в режиме охлаждения, осущения или вентиляции. Результат: температура +16 °C, скорость вентилятора высокая.



#### Быстрый нагрев

Нажмите кнопку SUPER в режиме нагрева. Результат: скорость вентилятора ABTO, температура +30°C.



#### Как выключить режим SUPER?

Для отключения режима SUPER нажмите кнопку SUPER, MODE, FAN SPEED, ON/OFF или SLEEP



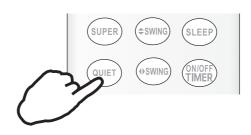
Кнопка SMART недоступна в режиме SUPER. Кнопка ECONOMY недоступна в режиме SUPER. Прибор будет работать в режиме SUPER в течение 15 минут, если вы не отключите режим нажатием одной из перечисленных выше кнопок.

#### Режим QUIET

В режиме QUIET кондиционер будет работать с максимально низким уровнем шума при низкой частоте компрессора и низкой скорости вращения вентилятора. Этот режим доступен только для моделей инверторного типа.

## 1

Для отключения режима QUIET нажмите кнопку MODE, FAN SPEED, SMART, SUPER, ECONOMY или ON/OFF



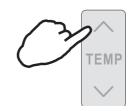
#### Режим таймера

Удобно установить таймер, чтобы подготовить микроклимат в помещении к вашему приходу. Также можно установить таймер, чтобы подготовить помещение к моменту вашего пробуждения.



#### Как включить таймер?

- 1. Нажмите кнопку TIMER ON. «ON 12:00» загорится на LCD-дисплее.
- 2. Нажмите кнопку или чтобы изменить время таймера. Нажмите или м, чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту. Нажмите или уменьшить значение 1.5 секунды, чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут. Нажмите или более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.



- 3. Когда желаемое время отобразится на дисплее, нажмите кнопку TIMER ON для подтверждения. Будет слышен сигнал. «ON» перестанет мигать. Индикатор TIMER загорится на внутреннем блоке.
- 4. Установленное время таймера будет отображаться на пульте в течение 5 секунд, после этого будут отображаться часы и текущее установленное время.

## Как отключить функцию TIMER ON?

Нажмите кнопку TIMER ON снова, будет слышен звуковой сигнал и индикатор таймера пропадет. Режим таймера отключится.



Таким же образом устанавливается функция таймера отключения (TIMER OFF). Для установки таймера на отключение TIMER OFF, нажмите кнопку и удерживайте в течение 5 секунд.

#### Режим ЕСОЛОМУ

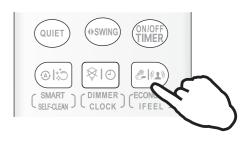
При активации функции кондиционер перейдет в режим пониженного энергопотребления.



Режим ECONOMY не активен в режимах SUPER и SMART.



Нажмите кнопки ON/OFF, MODE, TEMP  $\bigcirc$ , TEMP  $\bigcirc$ , FAN SPEED, SLEEP, QUIET или ECONOMY для отключения режима ECONOMY.



### Функция IFEEL

В пульт дистанционного управления установлен темпертурный сенсор. Сенсор определяет температуру воздуха вблизи пульта управления и передает это значение кондиционеру, который исходя из полученных данных, настраивает свою работу для достижения максимального комфорта пользователя.

#### Как включить функцию IFEEL?

Нажмите и удерживайте кнопку в течение 5 секунд.

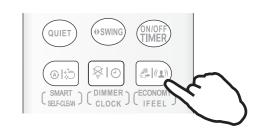
На дисплее отобразится соответствующее режиму изображение, функция IFEEL будет включена.



По умолчанию функция IFEEL отключена.

#### Как включить режим IFEEL?

Нажмите и удерживайте кнопку (Б) в течение 5 секунд. Функция IFEEL отключится.



## Уход и техническое обслуживание

#### Функция Dimmer

#### Как работает DIMMER?

Нажмите кнопку DIMMER для отключения подсветки дисплея внутреннего блока.



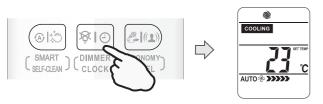
Если подсветка дисплея отключена, то любой прием сигнала внутренним блоком снова включит подсветку.



#### Функция CLOCK

#### Как установить текущее время?

1. Нажмите и удерживайте кнопку 🕫 в течение 🔏 5 секунд. Время начнет мигать на дисплее.



2. Нажмите кнопку 🔼 или 💟 чтобы уменьшить или увеличить значение на 1 минуту. Нажмите 🔼 или 💟 в течение 1.5 секунды, чтобы увеличить или уменьшить значение на 10 минут. Нажмите 🔼 или 💟 более длительно, чтобы изменить значение на 1 час.

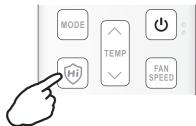


3. Нажмите № 1 о удерживайте кнопку в течение 5 секунд. Текущее время установлено.

## Функция Hi-Nano\*

Нажмите кнопку (ні) для активации функции HI-NANO/ COLD Plasma Ion Generator. В этой функции кондиционер вырабатывает отрицательно и положительно заряженные частицы для обеззараживания окружающего

На дисплее пульта ДУ появится соответствующая иконка.



вна для данной серии

#### Режим SLEEP

Режим SLEEP доступен в режимах охлаждения, нагрева или осушения. В этом режиме создаются наиболее комфортные условия для сна. Прибор автоматически прекратит работу после 8 часов работы. Скорость вентилятора автоматически устанавливается на уровень LOW.

#### Как включить режим SLEEP?

Каждый раз при нажатии кнопки SLEEP включается режим SLEEP.

#### **SLEEP mode**

Установленная температура поднимется на 2°C, если прибор работает на охлаждение на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется. Установленная температура снизится на 2 °C, если прибор работает на нагрев на протяжении 2 часов. Потом температура зафиксируется.



В режиме охлаждения, если температура равна 26 °С или выше, установленная температура меняться не будет.



Режим нагрева недоступен для кондиционеров



#### Как выключить режим SLEEP?

Нажмите кнопки SUPER, SMART, MODE, SLEEP, ON/ OFF или FAN SPEED. На дисплее отобразится текущий режим. Кондиционер выйдет из режима SLEEP.

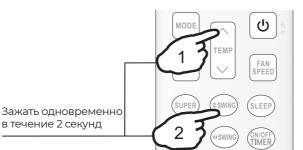
#### Функция «Дежурный нагрев +8 °С»\*

#### Как включить функцию «Дежурный нагрев +8 °С»?

Чтобы включить функцию, в режиме нагрева нажмите и удерживайте в течение 2 секунд кнопки SWING и ТЕМР. При выборе данной функции, скорость вращения вентилятора автоматически установится на «AUTO». На дисплее появится индикация режима 🗱 Для отключения функции нажмите любую кнопку кроме ON TIMER, OFF TIMER, CLOCK и SWING. Индикация на дисплее 🏶 погаснет.



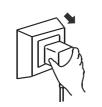
При включении функции «Дежурный нагрев +8°C» температура по умолчанию установлена на 8°C. Эта функция 8°C HEAT может быть установлена только тогда, когда кондиционер работает в режиме нагрева.



#### Очистка передней панели

#### Отключите питание прибора

Перед отключением питания отключите прибор с пульта ДУ



Для снятия панели зафиксируйте ее в верхнем положении

и тяните на себя



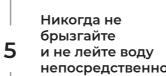
### Протрите панель мягкой и сухой тряпкой

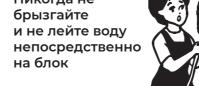
При сильных загрязнениях промойте теплой водой (до 40°C)



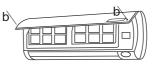
Запрещается использовать растворители, бензин

и абразивные чистящие средства для чистки поверхностей прибора





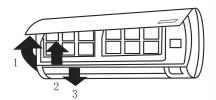
**Установите** и закройте панель



Опасно!

#### Чистка и замена воздушного фильтра

Необходимо производить очистку воздушного фильтра каждые 100 часов работы



#### Отключите прибор и снимите фильтр

- 1. Откройте переднюю панель
- 2. Аккуратно потяните за рычаг фильтра
- 3. Извлеките фильтр

Произведите очистку фильтра и установите его обратно во внутренний блок



19

Промойте фильтр в теплой воде при необходимости. Просушите фильтр в тени. Установите фильтр обратно

#### Закройте переднюю панель

Производите очистку фильтра каждые две недели при эксплуатации прибора в загрязненном помещении



При установке внутреннего блока на расстоянии менее 20 см от потолка необходимо проводить чистку внутреннего блока и его фильтров не реже 2-х раз в неделю при активном использовании кондиционера

Зажать одновременно в течение 2 секунд

## Устранение неисправностей



Следующие случаи не всегда являются признаками поломок. Пожалуйста, попробуйте использовать для устранения ошибок следующие рекомендации, прежде чем обратиться в сервисный центр.

| Ошибка  | Возможные причины<br>и пути устранения ошибок   |
|---|---|
| Прибор не работает  | <ul> <li>Подождите 3 минуты и включите прибор.</li> <li>Возможно прибор был отключен защитным устройством</li> <li>Возможно сели батарейки пульта ДУ</li> <li>Проверьте подключение к сети питания</li> </ul>   |
| Отсутствует подача теплого/холодного воздуха (в зависимости от выбранного режима)                             | <ul> <li>Проверьте степень загрязнения фильтра</li> <li>Проверьте, не перекрыты ли отверстия воздухозабора и воздухораздачи внутреннего воздуха</li> <li>Проверьте, корректно ли установлена температура воздуха на пульте ДУ</li> <li>Проверьте, закрыты ли окна, двери</li> </ul> |
| Задержка при переключении режима работы   | • Смена режимов работы в ходе эксплуатации<br>может занимать до 3-х минут   |
| При работе слышен звук журчащей воды  | <ul> <li>Данный звук может быть вызван движением хладагента. Это нормальный режим работы</li> <li>Данный звук также характерен для прибора в режима размораживания наружного блока при работе в режиме нагрева</li> </ul>   |
| Слышно потрескивание  | • Данный звук может возникать под влиянием<br>изменения температуры корпуса   |
| Возникновение конденсата в виде тумана  | • Туман может возникать при снижении<br>температуры воздуха в помещении и высокой<br>влажности  |
| Индикатор компрессора горит постоянно,<br>а внутренний вентилятор не работает                                 | • Режим работы кондиционера был изменен с режима нагревания на режим охлаждения. Индикатор погаснет в течение 10 минут и вернется в режим нагревания  |
| Срабатывание устройства защиты в результате повышенной температуры в линии нагнетания компрессора — ошибка 13 | • Недостаточная заправка хладагента в системе или неисправен датчик температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр  |
| Срабатывание тепловой защиты компрессора<br>по перегреву— ошибка 15   | • Недостаточная заправка хладагента в системе или разомкнута цепь датчика температуры в линии нагнетания компрессора. Необходимо обратиться в авторизованный сервисный центр  |

Если после всех попыток устранения неполадок проблема не решена, обратитесь в авторизованный сервисный центр в вашем регионе либо к торговому представителю.



Минимально допустимое расстояние между внутренним блоком кондиционера и потолком — 200 мм. В случае, если внутренний блок установлен с нарушением этого правила, кондиционер гарантийному обслуживанию не подлежит.

| Название ошибки   | Код ошибки |
|---|------------|
| Норма   | 0          |
| Ошибка связи дисплея и платы управления внутреннего блока                                       | EA         |
| Защита по перегреву теплообменника внутреннего блока  | E2         |
| Неисправность двигателя внутреннего блока   | E4         |
| Недостаток хладагента   | E9         |
| Ошибка датчика температуры теплообменника наружного блока (трубного)<br>(для некоторых моделей) | 1          |
| Неисправность двигателя вентилятора наружного блока   | 20         |
| Защита по высокому или низкому давлению   | 27         |
| Ошибка датчика температуры внутреннего блока (воздушного)                                       | 33         |
| Ошибка датчика температуры внутреннего блока (трубного)   | 34         |
| Ошибка связи между внутренним и наружным блоком (некоторые модели)                              | 36         |
| Ошибка ЭСППЗУ (EEPROM) внутреннего блока  | 38         |
| Неисправность электродвигателя вентилятора внутреннего блока                                    | 39         |
| Ошибка при переходе через ноль во время работы<br>(защита по отсутствию заземления)             | 41         |
| Защита по переохлаждению теплообменника внутреннего блока                                       | 42         |
| Защита по перегреву теплообменника внутреннего блока  | 43         |

✓ Для определения кода ошибки, 4 раза нажмите кнопку "Sleep" на пульте ДУ.

Примечание: коды ошибок приведены для справки и могут быть изменены без предварительного уведомления.

#### Технические характеристики

| STRONG Neo Premium Classic A  |                |
|---|----------------|
| Модель, комплект  | AS-36HR4SDKVT  |
| Модель, внутренний блок   | AS-36HR4SDKVTG |
| Модель, наружный блок   | AS-36HR4SDKVTW |
| Электропитание, В/Гц/Ф  | 220-240/50/1   |
| Холодопроизводительность, кВт   | 9,40           |
| Теплопроизводительность, кВт  | 9,60           |
| Номинальный ток (охлажд./нагрев), А                                   | 14,80 / 14,30  |
| Номинальная мощность (охлажд./нагрев), Вт                             | 3345/2990      |
| Коэффициент EER / Класс энергоэффективности (охлажд)                  | 2,81/C         |
| Коэффициент COP / Класс энергоэффективности (нагрев)                  | 3,21 / C       |
| Расход воздуха внутреннего блока, м³/ч                                | 860/1060/1680  |
| Уровень шума внутреннего блока, дБ(А)                                 | 37/44/50       |
| Расход воздуха наружного блока, м³/ч                                  | 4000           |
| Уровень шума наружного блока, дБ(А)                                   | 62             |
| Бренд компрессора   | HIGHLY         |
| Тип хладагента  | R410A          |
| Заводская заправка, кг  | 2,15           |
| Дозаправка (свыше номинальной длины труб), г/м                        | 40             |
| Размеры внутреннего блока (Ш×В×Г), мм                                 | 1280×345×250   |
| Размеры внутреннего блока в упаковке (Ш×В×Г), мм                      | 1385×325×435   |
| Размеры наружного блока (Ш×В×Г), мм                                   | 885×795×366    |
| Размеры наружного блока в упаковке (Ш×В×Г), мм                        | 1050×890×500   |
| Вес нетто / брутто внутреннего блока, кг                              | 19,5 / 23,0    |
| Вес нетто / брутто наружного блока, кг                                | 60,0 / 66,0    |
| Максимальная длина труб, м  | 15             |
| Максимальный перепад по высоте между внутренним и наружным блоками, м | 5              |
| Минимальная длина труб, м   | 4,0            |
| Номинальная длина труб, м   | 5,0            |
| Диаметр дренажа, мм   | 18             |
| Диаметр жидкостной трубы, мм (дюйм)                                   | 9,53 (3/8")    |
| Диаметр газовой трубы, мм (дюйм)                                      | 15,88 (5/8")   |
| Рабочие температурные границы наружного воздуха (охлаждение)          | +21°C ~ +43°C  |
| Рабочие температурные границы наружного воздуха (нагрев)              | -10°C ~ +24°C  |
| Сторона подключения электропитания                                    | Наружный блок  |
| Межблочный кабель, мм <sup>2*</sup>                                   | 4×1,5          |
| Силовой кабель, мм²*  | 3×4,0          |
| Автомат защиты, А*  | 25             |
| Максимальная потребляемая мощность, кВт                               | 4,10           |
| Максимальный потребляемый ток, А                                      | 22,60          |
| Пусковой ток, А   | 66,00          |
| Класс пылевлагозащиты, внутренний / наружный блок                     | IPX0/IPX4      |
| Класс электрозащиты, внутренний блок / наружный блок                  | 1/1            |

**Примечание:** \*Приведены рекомендуемые сечения кабелей и автомата защиты. Вы можете самостоятельно подобрать кабель и автомат защиты после консультации с сертифицированным электриком или подобрав кабель и автомат защиты для ваших условий по ПУЭ. Межблочный кабель не входит в комплект поставок сплит-систем, докупается отдельно.

## Транспортировка и хранение

Hisense INVERTER EXPERT

1. Кондиционеры должны транспортироваться и храниться в упакованном виде. Упакованные кондиционеры могут транспортироваться любым видом крытого транспорта. При транспортировке должны быть исключены любые возможные удары и перемещения упаковки внутри транспортного средства. Транспортирование и хранение прибора должно соответствовать указаниям манипуляционных знаков на упаковке.

2. Хранение кондиционеров должно осуществляться в сухих проветриваемых помещениях, при температуре от -30 до +50 °C и влажности воздуха от 15 до 85 % без конденсата.

## Комплектация

- Крепление для монтажа на стену (для внутреннего блока), 1 комплект
- Пульт ДУ
- Инструкция (руководство пользователя)
- Гарантийный талон

#### Дополнительные принадлежности:

· UHD-фильтр (ULTRA Hi Density)

#### UHD-фильтр

Фильтр высокой очистки нового поколения. Удаляет более 90 % пыли и других частиц из воздуха в помещении.

## Срок эксплуатации

Срок эксплуатации прибора составляет 10 лет при условии соблюдения соответствующих правил по установке и эксплуатации.

## **Утилизация**

По истечению срока службы прибор должен подвергаться утилизации в соответствии с нормами, правилами и способами, действующими в месте утилизации.

Не выбрасывайте прибор вместе с бытовыми отходами.

По истечении срока службы прибора, сдавайте его в пункт сбора для утилизации, если это предусмотрено нормами и правилами вашего региона. Это поможет избе-

жать возможного влияния на окружающую среду и здоровье человека, а также будет способствовать повторному использованию компонентов изделия.

Информацию о том, где и как можно утилизировать прибор, можно получить от местных органов власти.



## Дата изготовления

Дата изготовления указана на приборе.

## Сертификация

### Товар соответствует требованиям:

ТР ТС 004/2011 «О безопасности низковольтного оборудования»
ТР ТС 020/2011 «Электромагнитная совместимость технических средств»
ТР ЕАЭС 037/2016 «Об ограничении применения опасных веществ в изделиях электротехники и радиоэлектроники»

#### Изготовитель:

Hisense International Co., Ltd,

No. 218 Qianwangang Road, Qingdao Economic & Technological Development Zone, P. R. China. Хайсенс Интернешнл Ко., Лтд,

No. 218 Цяньванган Роуд, Циндао Экономик & Текнолоджикал Дивелопмент зоун, Китай.

#### Импортёр в РФ:

ООО «Компания БИС» 119180, Россия, г. Москва, ул. Большая Полянка, д. 42, стр. 1, помещ. 7/5. Тел.: 8 (495) 150-50-05 E-mail: climate@breez.ru

Сделано в Китае

EAI

